

AIDANTS CONNECT

Accompagner vos usagers en toute sécurité



<https://aidantsconnect.beta.gouv.fr>

/

Sommaire

- 3 **Présentation du dispositif Aidants Connect**
- 4-5 **Les bénéfices d'Aidants Connect pour l'aidant et l'utilisateur**
- 6 **Les chiffres**
- 7-8 **Le rôle du référent Aidants Connect**
- 9 **Démo**
- 10-15 **La procédure d'habilitation**
- 16 **La première connexion**
- 17 **Questions fréquentes**

POURQUOI AIDANTS CONNECT?

CONSTATS

31,5% : c'est le pourcentage de Françaises et de Français plus ou moins éloignés du numérique selon le rapport rendu en avril 2023 par le CREDOC et le CREAD - Université Rennes 2 sur l'état de la société numérique en France.



Les aidants numériques traitent régulièrement **des situations d'urgence** (rupture de droit) et de **fracture numérique** (des usagers qui ne seront jamais autonomes avec le numérique).

Faute de mieux, ils font « **à la place de** » et stockent identifiants d'utilisateurs dans des carnets papier.

BESOINS



Demande forte des aidants de disposer d'une **sécurisation juridique**.

5 BONNES RAISONS D'UTILISER AIDANTS CONNECT



- **Un outil qui sécurise l'aidant et l'utilisateur**

En créant un mandat juridique dématérialisé et en sécurisant la gestion des identifiants et mots de passe des usagers.

« Pour le public, c'est un outil qui cadre l'accès à leur données personnelles. C'est rassurant. Quant aux agents, cela permet de se sentir protégés. »

Responsable CCAS

- **Un outil qui fait gagner du temps**

En se connectant directement aux comptes de l'utilisateur sur tous les sites administratifs qui disposent d'un bouton FranceConnect en un clic.

« Avec Aidants Connect, je passe 40 minutes sur un dossier là où avant je passais 1h30 ! Ça me fait gagner beaucoup de temps, ça soulage mon temps, ma responsabilité »

Conseiller France services

5 BONNES RAISONS D'UTILISER AIDANTS CONNECT

- **Un outil qui met l'accent sur l'accompagnement humain**

« Utiliser cet outil ne remet pas en question l'aspect humain : les personnes apprécient d'avoir un interlocuteur, quelqu'un avec qui parler de leur administration et avec qui effectuer leurs démarches. »

Conseiller France services

- **Un outil qui permet la continuité de l'accompagnement**

En permettant à tout aidant habilité d'accéder aux mandats conclus dans sa structure.

« Une fois qu'un mandat est créé, n'importe quelle personne de l'équipe peut réaliser les démarches, c'est la structure qui est identifiée »

Responsable CCAS

- **Un outil qui favorise la montée en autonomie des usagers**

En permettant à l'aidant de reprendre la main à tout moment.

« Beaucoup de personnes que j'ai accompagnées avec Aidants Connect sont des élèves que j'ai actuellement en atelier ou que j'ai eus précédemment. Pour moi Aidants Connect est un levier vers l'autonomisation. »

Responsable d'un EPN

LES CHIFFRES

en date du 20 juin 2024

UTILISATION

206 416

Démarches administratives réalisées

66 438

Mandats créés

48 543

Personnes accompagnées

DÉPLOIEMENT

7 615

Aidants habilités

2 866

Structures habilitées

Visualiser nos statistiques en temps réel <https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/stats/>

LE RÔLE DU RÉFÉRENT AIDANTS CONNECT

1

Veiller au bon embarquement des aidants sur l'outil

- Réceptionner le colis de bienvenue Aidants Connect
- Se connecter à son espace Référent
- Attribuer et activer les accès des aidants

2

Veiller à la sécurité de l'outil au quotidien

- Gérer les entrées et sorties d'aidants dans son espace
- Sensibiliser les aidants aux bonnes pratiques de sécurité



[Charte du référent de structure](#)

LES CO-RÉFÉRENTS

Un (ou plusieurs) co-référent peuvent être désignés depuis l'espace référent

- Le co-référent est, dans l'idéal, un aidant habilité et formé au dispositif qui peut accompagner les autres aidants habilités de la structure s'ils rencontrent des problèmes d'utilisation
- Il assure une continuité lors de l'absence et/ou du départ du référent

⚙️ Désigner un ou une référente



Démo de l'espace référent

Habilitation

Comment demander l'habilitation Aidants Connect ?

MA STRUCTURE EST EN COURS D'HABILITATION

DEMANDE D'HABILITATION N° 75010005

Personnes impliquées [Ajouter des aidants](#)

RÉFÉRENT DE STRUCTURE

Nadia Guimendego
Responsable de structure

nadia.guimendego@adressesmail.fr
+33620322111

20 Avenue de Ségur
75007 Paris

Ce ou cette référente est aussi aidant : Non

AIDANT

[Inscrire à une formation](#)

Mathilde Loarec
Conseiller numérique

mathilde.loarec@adressesmail.fr

AIDANT

Sylvain Dufraisse
Conseiller en économie sociale et familiale

sylvain.dufraisse@adressesmail.fr



MA STRUCTURE EST EN COURS D'HABILITATION

Formation de Mathilde Loarec

Retrouvez ci-dessous toutes les informations concernant les formations disponibles pour Mathilde Loarec.

Organisme	Dates	Durée	Format	Lieu	Sélection
Mednum	Le 14 mai 2024	7h	Présentiel	Mende (48)	<input type="radio"/>
Mednum	Le 16 mai 2024	7h	Présentiel	Lens	<input type="radio"/>
Mednum	Le 23 mai 2024	7h	Présentiel	Marne, la ville sera définie en fonction des inscriptions	<input type="radio"/>
Mednum	Le 23 mai 2024	7h	Présentiel	Clermont Ferrand	<input type="radio"/>
Mednum	Le 24 mai 2024	7h	Présentiel	Evry	<input type="radio"/>
Mednum	Le 27 mai 2024	7h	Présentiel	Limoges	<input type="radio"/>
Mednum	Le 27 mai 2024	7h	Présentiel	Elancourt	<input type="radio"/>
Mednum	Le 28 mai 2024	7h	Présentiel	Caen	<input type="radio"/>
Mednum	Le 29 mai 2024	7h	Présentiel	Avignon	<input type="radio"/>
Mednum	Le 30 mai 2024	7h	Présentiel	Paris 13 ^e	<input type="radio"/>
Mednum	Le 04 juin 2024	7h	Présentiel	Angers	<input type="radio"/>
Mednum	Le 11 juin 2024	7h	Présentiel	Le département et la ville seront définis en fonction des inscriptions	<input type="radio"/>
Mednum	Le 28 juin 2024	7h	Présentiel	Brest	<input type="radio"/>

Annuler

Valider la sélection

MA STRUCTURE EST DÉJÀ HABILITÉE



- 1 Le référent Aidants Connect ajoute un aidant à former depuis son espace référent.
- 2 Suite à la validation de sa demande par Aidants Connect, le référent positionne / pré-inscrit les aidants sur une date de formation ou le positionne sur une formation entre pairs.
- 3 L'organisme de formation contacte le référent pour valider l'inscription, une demande de prise en charge peut être nécessaire ([se renseigner sur les modalités de financement](#))
- 4 **Une fois la formation suivie et le test Pix réalisé**, Aidants Connect active les comptes des aidants qui peuvent alors réaliser en toute sécurité des démarches en ligne pour le compte d'usagers

UN NOUVEAU PARCOURS D'HABILITATION

AIDANTS CONNECT

[manon.piffault](#) manon.piffault@beta.gouv.fr

Desactiver l'aillant

Gérer les cartes OTP

Demandes d'habilitation en cours

Nom	Email	Profession	État de la demande	
Angela Dubois	angeladubois@anct.fr	Aidant	Nouvelle	Annuler la demande
Jean-Jacques Test	jj.test@beta.gouv.fr	Aidant fictif	Éligibilité validée	Annuler la demande Inscrire à une formation
Jean Pierre Bacri	jeanpierrebacri@email.com	jean pierre bacri	Liste d'attente	Annuler la demande

Référents désactivés

Nom	Email	Carte(s) Aidants Connect	
Erik Da Silva	erik.da-silva@beta.gouv.fr	GADT00055096	Gérer les cartes OTP



UN NOUVEAU PARCOURS D'HABILITATION

Formation de Mathilde Loarec

Retrouvez ci-dessous toutes les informations concernant les formations disponibles pour Mathilde Loarec.

Organisme	Dates	Durée	Format	Lieu	Sélection
Mednum	Le 14 mai 2024	7h	Présentiel	Mende (48)	<input type="radio"/>
Mednum	Le 16 mai 2024	7h	Présentiel	Lens	<input type="radio"/>
Mednum	Le 23 mai 2024	7h	Présentiel	Marne, la ville sera définie en fonction des inscriptions	<input type="radio"/>
Mednum	Le 23 mai 2024	7h	Présentiel	Clermont Ferrand	<input type="radio"/>
Mednum	Le 24 mai 2024	7h	Présentiel	Evry	<input type="radio"/>
Mednum	Le 27 mai 2024	7h	Présentiel	Limoges	<input type="radio"/>
Mednum	Le 27 mai 2024	7h	Présentiel	Elancourt	<input type="radio"/>
Mednum	Le 28 mai 2024	7h	Présentiel	Caen	<input type="radio"/>
Mednum	Le 29 mai 2024	7h	Présentiel	Avignon	<input type="radio"/>
Mednum	Le 30 mai 2024	7h	Présentiel	Paris 13 ^e	<input type="radio"/>
Mednum	Le 04 juin 2024	7h	Présentiel	Angers	<input type="radio"/>
Mednum	Le 11 juin 2024	7h	Présentiel	Le département et la ville seront définis en fonction des inscriptions	<input type="radio"/>
Mednum	Le 28 juin 2024	7h	Présentiel	Brest	<input type="radio"/>

Annuler

Valider la sélection

La première connexion : se connecter à son compte avec la carte Aidants Connect

- La carte physique génère un code de connexion en pressant sur un bouton. Elle est nominative et individuelle, elle ne doit pas être prêtée (en cas de problème avec un usager, c'est la responsabilité du prêteur qui est engagée même s'il n'a pas effectué la démarche administrative)
- La carte numérique se présente sous la forme d'une application OTP sur votre téléphone, elle génère un code à intervalles réguliers
- En cas de problème de connexion, de perte, de vol ou de carte endommagée, s'adresser à l'équipe Aidants Connect :
contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr



Recto



Verso

QUESTIONS FREQUENTES

Que faire si un aidant habilité quitte la structure ?

La carte appartient à la structure !

- Avant son départ, l'aidant doit remettre au référent sa carte physique s'il en possède une ;
- Le référent désactive le compte de l'aidant et délie la carte (physique et/ou numérique) ;
- S'il ne compte pas remplacer l'aidant, le référent renvoie la carte physique à l'équipe d'Aidants Connect (à l'attention de Marine Jouan, ANCT, 20 avenue de Ségur, Paris 75007).

Que faire si un référent quitte la structure ?

- Avant son départ, le référent doit désigner un nouveau référent depuis son espace ;
- Il doit remettre au nouveau référent sa carte physique s'il en possède une puis suivre les étapes ci-dessus

Que faire si un aidant habilité change de structure et que celle-ci est également habilitée Aidants Connect ?

Le référent et l'aidant doivent suivre la procédure de départ détaillée ci-dessus. L'aidant doit par la suite nous contacter par mail (contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr) pour transférer son habilitation et recevoir des nouveaux accès (une nouvelle carte).

Si l'aidant habilité va dans une structure qui n'est pas encore habilitée Aidants Connect, la structure devra déposer une demande d'habilitation.



RESSOURCES COMPLEMENTAIRES

- [Qui est éligible au dispositif ?](#)
- [Se renseigner sur les financements et la formation](#)
- [FAQ Aidants Connect](#)
- [Le tutoriel Aidants Connect](#)
- [5 bonnes raisons d'utiliser Aidants Connect](#)

Merci tous pour votre attention !

Une question ? Contactez-nous :

contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr